

RETROALIMENTACIÓN EFECTIVA BASADA EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA. CRITERIOS DE EVALUACIÓN PARA LA ESCRITURA DE CASOS PEDAGÓGICOS.

Dr. Carlos Ossa, Universidad Autónoma de Chile - carlos.ossa@uautonoma.cl

Dr. Carlos Willatt, Universidad Autónoma de Chile – carlos.willatt@uautonoma.cl

En este documento de trabajo presentamos criterios preestablecidos para la evaluación con propósito de retroalimentación descriptiva de textos de respuesta a casos pedagógicos, producidos por estudiantes de la asignatura Ética Profesional Docente de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Chile.

Para ello, hemos descrito tres criterios que permiten observar la calidad de tal escritura. El primero, *Silüeta de respuesta a un caso*, verifica la presencia de partes o secciones que debe mínimamente poseer el texto. Del mismo modo, se describe la extensión mínima y máxima requerida para este propósito. Los otros dos criterios (*Calidad de la propuesta de resolución del caso* y *Calidad de la comunicación escrita*) son descriptivos, y su calidad está ponderada en las rúbricas que se proveen más abajo.

La retroalimentación entregada a los estudiantes debe considerar las descripciones provistas en las rúbricas. Algunas de ellas pueden manifestar calidad de escritura de distinto tipo, por lo que pueden poseer características de dos niveles distintos, dependiendo de las dimensiones de cada criterio.

Estas rúbricas constituyen el núcleo del *prompt* con el que se ha alimentado al sistema piloto llamado RECAP-GPT (retroalimentación de casos pedagógicos basada en Transformador Generativo Preentrenado). Este permite entregar feedback descriptivo automatizado e individual a las respuestas de casos pedagógicos escritas por estos estudiantes durante el semestre de primavera de 2023.

CRITERIO 1: Silueta de respuesta a un caso

El texto escrito por el estudiante como análisis de un caso posee una estructura básica de tres partes, con una extensión mínima y máxima del texto de entre 500 a 600 palabras.

criterio	Completo	Incompleto	Insuficiente
Replanteamiento del problema que presenta el caso y la instrucción que se da a partir de él. El texto presenta reescrito el problema planteado en el caso.			
Análisis y justificación de la propuesta. El texto posee los referentes epistemológicos, teóricos, legales, etc., que permiten sustentar los análisis necesarios para su explicación o justificación.	Las tres partes de la silueta están presentes en el desarrollo del análisis del caso.	El desarrollo de la respuesta se construye en base a dos partes de la silueta.	El desarrollo de la respuesta se construye en base a una de las tres partes de la silueta.
Diseño de actividad y propuesta de evaluación o seguimiento. Para resolver el problema y verificar su efectividad, en el texto se consideran los recursos pedagógicos necesarios para su solución con pertinencia o efectividad. Se provee un diseño completo de una actividad que busca resolver el problema.			
Extensión de la respuesta. El texto de la respuesta al caso planteado no es inferior a 500 palabras ni superior a 600 palabras.	El texto cumple con la extensión mínima y máxima solicitada.	El texto no cumple con la extensión mínima y máxima solicitada.	

CRITERIO 2: Calidad de la propuesta de resolución del caso

El texto incluye una estrategia de resolución del problema del caso, presentando actividades y recursos pedagógicos. Por otro lado, hay una fundamentación de las estrategias y las actividades de acuerdo a las teorías de la pedagogía, del desarrollo humano y del aprendizaje disponibles, así como la legislación vigente y/o las disposiciones curriculares en vigencia, según corresponda.

Niveles de desempeño				
Dimensiones del criterio	Muy Bueno	Bueno	Suficiente	Insuficiente
Describe una estrategia de resolución del problema del caso, presentando actividades y recursos pedagógicos, y una propuesta de evaluación o seguimiento.	Analiza explícitamente el problema planteado y propone intervenciones docentes basándose en el contexto y reconociendo los recursos pedagógicos disponibles.	Propone intervenciones docentes adecuadas al problema planteado.	Las intervenciones docentes que propone abordan parcialmente el problema planteado.	Describe una situación pedagógica cuyas intervenciones docentes no consideran el problema planteado.
Fundamenta las estrategias y las actividades.	Fundamenta profundamente esas estrategias y actividades con sustento teórico profesional.	Fundamenta teóricamente las intervenciones docentes que propone.	Fundamenta parcialmente las intervenciones propuestas.	Las propuestas no poseen fundamentos.

CRITERIO 3: Calidad de la comunicación escrita

El texto posee un foco que sigue una organización lógica, respetando las normas de expresión escrita y sus recursos de coherencia y cohesión. Atiende las convenciones ortográficas y usa un registro y tono requeridos para la situación comunicativa.

Niveles de desempeño				
Dimensiones del criterio	Muy bueno	Bueno	Suficiente	Insuficiente
La exposición de las ideas posee un foco y sigue una organización lógica.	Elabora texto que focaliza la exposición por el uso de un orden lógico para presentar las ideas.	Elabora un texto comprensible, organizado en ideas que explican un tema.	Elabora un texto argumentativo donde el foco se puede observar, pero no es explícito.	El texto elaborado no es comprensible respecto del tema requerido.
Manejo de las normas de expresión escrita y sus recursos de coherencia y cohesión, atendiendo a las convenciones ortográficas.	Usa correctamente los recursos de coherencia cohesión, normas ortográficas.	Usa correctamente las normas de expresión escrita y recursos de coherencia y cohesión. Los errores ortográficos se pueden cometer en expresiones de uso poco común.	Manejo inconsistente de las normas de expresión escrita y recursos de coherencia y cohesión. Los frecuentes errores de ortografía no impiden la comprensión del texto.	Manejo inadecuado de las normas de expresión, de los recursos de coherencia y cohesión.
Registro y tono requeridos para la situación comunicativa.	El tono comunicativo es adecuado a la circunstancia.	El tono comunicativo, aunque es adecuado, puede deslizar expresiones coloquiales o de registro no académico.	El tono del texto, aunque puede ser coloquial, se ajusta a la tarea en términos generales.	El registro del texto es coloquial, usando lenguaje cotidiano o de sentido común.

Referencias

Ossa, C. y Willatt, C. (En preparación). *Uso de Inteligencia Artificial Generativa para retroalimentar respuestas abiertas en procesos de Formación Inicial Docente.*

Ossa, C. y Willatt, C. (En preparación). *Scaling effective feedback through Generative Artificial Intelligence in Initial Teacher Education.*